



NEW DIMENSIONS OF YOUR FUTURE

CASTELLO PRECAST LTD
SHEYNOVO STR. 15, 1504 SOFIA

TELEPHONE: 02 9430880, 9430990
TELEFAX: 02 8464965
E-MAIL: OFFICE@CASTELLOPRECAST.EU
WEB-SITE: WWW.CASTELLOPRECAST.EU

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА КАСТЕЛО ПРИКАСТ ООД

Конкурентноспособността, развитието и просперитетът на Кастело Прикаст ООД зависят изключително от запазване на съществуващите и завоюване на нови позиции на пазара. Тази задача може да се осъществи само с непрекъснато усъвършенстване и професионализъм в нашата работа, в резултат на което да предложим качествени услуги, отговарящи на съвременните динамични изисквания.

Това определя целта на организацията:

ОСЪЗНАТО ВИСОКО КАЧЕСТВО НА ДЕЙНОСТТА НА ВСЕКИ СЛУЖИТЕЛ ЗА ПЪЛНО УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА ПАЗАРА И КЛИЕНТИТЕ С НАДЕЖДНИ И ЕФЕКТИВНИ УСЛУГИ

За осъществяване на политиката по качеството, ръководството провежда активна и целенасочена работа в следните направления:

1. Осигуряване приоритет на качеството в дейността на всички звена на организацията и поставяне на качеството на услугите в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове.
2. Формиране на нов начин на мислене и адекватни действия от всеки член на организацията, което да мотивира всеки за лично и колективно поддържане и повишаване на качеството на услугите във всички звена на дружеството.
3. Поддържане на обратна връзка от клиентите ни за оценка на услугите и тяхната удовлетвореност.
4. Непрекъснато задоволяване очакванията на клиентите, чрез повишаване на качеството на услугите.
5. Непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за висококачествен труд.
6. Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на услугите и системен контрол за изпълнението на поставените задачи във всички звена на организацията, както и търсене на персонална отговорност.
7. Непрекъснато поддържане в изправност на машините, съоръженията, комуникационното и компютърно оборудване на организацията и усъвършенстване на технологичните управленчески процеси.
8. Спазване на правилата за здравословни и безопасни условия на труд, на санитарно-хигиенните и екологични норми, съгласно националните и международни стандарти.
9. Периодичен и системен анализ на националните и международни нормативни документи, оценка за отражението им върху извършваната дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи.

За изпълнението на тази политика, ръководството на Кастело Прикаст ООД разработи и внедри Система за управление на качеството, отговаряща на стандарт БДС EN ISO 9001:2008.

- Системата за управление на качеството на Кастело Прикаст ООД е изградена на базата на международния стандарт БДС EN ISO 9001:2008 и на националните стандарти и международните споразумения. Документирането на системата е осъществено на три нива: Наръчник по качеството,

Процедури по качеството и формуляри.

- Всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения. При забелязване на грешки, пропуски и недостатъци е длъжен да ги отстрани, ако са в пълномощията му или незабавно да уведоми прекия си ръководител за предприемане на съответните мерки.
- Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване впоследствие.
- Квалификацията и професионализмът на всеки служител са гаранция за качеството на нашите услуги.
- Организацията за осъществяване на целите по качество има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки ръководител.
- Управителят на Кастело Прикаст ООД делегира права за постигане на целите по качеството на ръководния персонал. Той очаква и ще изисква от всички служители лично участие за постигането на тези цели, с което непрекъснато да се подобрява ефективността от Системата за управление.
- Политиката по качеството, Наръчникът по качеството и документираните процедури са задължителни за всички служители на Кастело Прикаст ООД.

В тази връзка ръководството ще изисква от всички ръководители, служители и работници от всички звена на организацията да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре системата за управление, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното развитие.

ДЕКЛАРИРАМ

ангажимент за удовлетворяване на изискванията и за непрекъснатото подобряване на ефективността на системата за управление на качеството. Политиката е разгласена и разбрана в организацията и се преглежда непрекъснато за постоянна ѝ адекватност. Декларирам личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, гарантираща правата и очакванията на клиентите за качеството на предлаганите и извършваните от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързания с това траен просперитет на Кастело Прикаст ООД. Текущите конкретни и измерими цели по качеството се определят при провеждането на прегледа от ръководството.

Александра БИЯЗОВА

Управител на Кастело Прикаст ООД

20.03.2013г.

Гр. София